

Diagnostic pannes machine à sundae

SUNFREEZE



Pannes	Solutions possibles
La machine ne démarre pas et l'affichage reste éteint	☐ Remplacer la carte d'affichage ☐ Vérifier que le connecteur relié à la carte électronique de puissance soit correctement branché.
Affichage du message "COV" + icône du couvercle ouvert affichée sur l'écran	☐ Le couvercle de cuve est mal positionné
Le racleur ne tourne plus	☐ Le couvercle de cuve est mal positionné ☐ La cuve est mal emboîtée ☐ La cuve est trop pleine ☐ Il y a un bloc de glace qui coince le racleur ☐ Vérifier le mélange du produit ☐ Le racleur externe est endommagé ☐ Le motoréducteur ne fonctionne plus
La machine s'arrête	☐ Nettoyer le filtre ☐ Vérifier le ventilateur ☐ Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté.
Fuite de produit par la cuve	☐ La cuve est mal emboîtée ☐ La cuve et sa double paroi sont mal montées ☐ La cuve ou sa double paroi est cassée ☐ Le joint de cuve est mal positionné ☐ La cuve est trop remplie
Fuite de produit par le robinet	☐ Vérifier l'état du robinet ☐ Nettoyer et regraisser les pistons ☐ Remplacer les pistons s'ils sont abîmés
La machine fait du froid, mais pas de glace	☐ Vérifier que l'interrupteur est bien en mode glace ☐ Nettoyer le condenseur

	☐ Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté ☐ Vérifier le mélange du produit ☐ Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste
La machine ne fait pas du tout de froid, dans les deux modes, sur aucune cuve	☐ Vérifier que le mode glace ou conservation est activé ☐ Vérifier que le ventilateur fonctionne ☐ Vérifier que le compresseur démarre : vérifier si le tuyau en cuivre est chaud 4 à 5 minutes après la mise en route ☐ Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste ☐ La carte électronique doit être remplacée ☐ Le compresseur est défectueux
Une seule cuve ne fait pas de froid, les autres cuves fonctionnent correctement	☐ Vérifier la position de l'interrupteur : 1 ou 2 ☐ Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté ☐ Vérifier que le mode glace ou conservation est activé ☐ Vérifier l'électrovanne : elle est peut-être déformée ou "explosée", il faut la remplacer ☐ La carte électronique doit être remplacée ☐ Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste.
Une cuve fait trop de glace, les autres tournent normalement	☐ Vérifier le réglage de la densité ☐ Vérifier le mélange du produit ☐ Les racleurs ne tournent pas (voir plus haut la partie racleur) ☐ Vérifier l'électrovanne
Affichage du message AL02 : Alarme de température produit (supérieure à 4°C)	☐ Vérifier que le produit n'a subi aucune dégradation. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.
Affichage du message AL03 : Le racleur ne tourne pas	☐ Si le racleur est arrêté, attendre qu'il redémarre. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.

Affichage du message AL04 : La machine ne démarre pas	☐ Éteindre la machine et remplacer la sonde de température
Affichage du message AL05 : La machine ne démarre pas	☐ Erreur de transmission entre la carte de l'afficheur et la carte d'alimentation correspondante. ☐ Vérifier que les câbles de raccordement aux fiches électroniques sont branchés correctement.
Affichage du message AL06 : Le racleur ne tourne pas	☐ Si le racleur est arrêté, attendre qu'il se rallume. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme. ☐ Si le problème persiste, remplacer le transformateur ou le motoréducteur.
Affichage du message AL07 : La machine ne démarre pas	☐ Vérifier que le câble de raccordement à la carte électronique de puissance est branché correctement. Si le problème persiste, remplacer le transformateur.
Affichage du message AL08 : Le racleur ne tourne pas	☐ Si le racleur est arrêté, attendre qu'il se rallume. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.
Affichage du message AL09 : Le racleur ne tourne pas	☐ Problème de connexion à la carte électronique ou moteur endommagé.
Affichage du message AL10 ou AL11	☐ Problème de connexion des cartes électroniques.
Affichage du message AL12 : Problème de tension électrique	☐ Vérifier qu'aucune rallonge ni prise multiple n'a été utilisée pour relier la machine au réseau d'alimentation.
Affichage du message AL13 : Problème d'horloge système	☐ L'horloge du système nécessaire au fonctionnement du minuteur n'est pas en panne. La machine peut fonctionner mais le minuteur

	ne peut pas être utilisé : remplacer la carte de l'afficheur.
Affichage du message AL14 : Problème d'horloge système	☐ La batterie qui maintient l'horloge en fonctionnement quand la machine est éteinte est déchargée ou défectueuse. La machine fonctionne mais l'horloge est mise à zéro quand la machine est éteinte : remplacer la carte de l'afficheur.