

Diagnostic pannes machine à sundae

SUNFREEZE



Pannes	Solutions possibles
La machine ne démarre pas et l'affichage reste éteint	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Remplacer la carte d'affichage<input type="checkbox"/> Vérifier que le connecteur relié à la carte électronique de puissance soit correctement branché.
Affichage du message "COV" + icône du couvercle ouvert affichée sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Le couvercle de cuve est mal positionné
Le racleur ne tourne plus	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Le couvercle de cuve est mal positionné<input type="checkbox"/> La cuve est mal emboîtée<input type="checkbox"/> La cuve est trop pleine<input type="checkbox"/> Il y a un bloc de glace qui coince le racleur<input type="checkbox"/> Vérifier le mélange du produit<input type="checkbox"/> Le racleur externe est endommagé<input type="checkbox"/> Le motoréducteur ne fonctionne plus
La machine s'arrête	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nettoyer le filtre<input type="checkbox"/> Vérifier le ventilateur<input type="checkbox"/> Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté.
Fuite de produit par la cuve	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> La cuve est mal emboîtée<input type="checkbox"/> La cuve et sa double paroi sont mal montées<input type="checkbox"/> La cuve ou sa double paroi est cassée<input type="checkbox"/> Le joint de cuve est mal positionné<input type="checkbox"/> La cuve est trop remplie
Fuite de produit par le robinet	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vérifier l'état du robinet<input type="checkbox"/> Nettoyer et regraisser les pistons<input type="checkbox"/> Remplacer les pistons s'ils sont abîmés
La machine fait du froid, mais pas de glace	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vérifier que l'interrupteur est bien en mode glace<input type="checkbox"/> Nettoyer le condenseur

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté <input type="checkbox"/> Vérifier le mélange du produit <input type="checkbox"/> Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste
<p>La machine ne fait pas du tout de froid, dans les deux modes, sur aucune cuve</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier que le mode glace ou conservation est activé <input type="checkbox"/> Vérifier que le ventilateur fonctionne <input type="checkbox"/> Vérifier que le compresseur démarre : vérifier si le tuyau en cuivre est chaud 4 à 5 minutes après la mise en route <input type="checkbox"/> Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste <input type="checkbox"/> La carte électronique doit être remplacée <input type="checkbox"/> Le compresseur est défectueux
<p>Une seule cuve ne fait pas de froid, les autres cuves fonctionnent correctement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier la position de l'interrupteur : 1 ou 2 <input type="checkbox"/> Vérifier l'aération de la machine : 20 cm de chaque côté <input type="checkbox"/> Vérifier que le mode glace ou conservation est activé <input type="checkbox"/> Vérifier l'électrovanne : elle est peut-être déformée ou "explosée", il faut la remplacer <input type="checkbox"/> La carte électronique doit être remplacée <input type="checkbox"/> Le circuit frigorifique manque de gaz, faire appel à un frigoriste.
<p>Une cuve fait trop de glace, les autres tournent normalement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier le réglage de la densité <input type="checkbox"/> Vérifier le mélange du produit <input type="checkbox"/> Les racleurs ne tournent pas (voir plus haut la partie racleur) <input type="checkbox"/> Vérifier l'électrovanne
<p>Affichage du message AL02 : Alarme de température produit (supérieure à 4°C)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier que le produit n'a subi aucune dégradation. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.
<p>Affichage du message AL03 : Le racleur ne tourne pas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si le racleur est arrêté, attendre qu'il redémarre. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.

<p>Affichage du message AL04 : La machine ne démarre pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Éteindre la machine et remplacer la sonde de température</p>
<p>Affichage du message AL05 : La machine ne démarre pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Erreur de transmission entre la carte de l'afficheur et la carte d'alimentation correspondante.</p> <p><input type="checkbox"/> Vérifier que les câbles de raccordement aux fiches électroniques sont branchés correctement.</p>
<p>Affichage du message AL06 : Le racleur ne tourne pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Si le racleur est arrêté, attendre qu'il se rallume. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.</p> <p><input type="checkbox"/> Si le problème persiste, remplacer le transformateur ou le motoréducteur.</p>
<p>Affichage du message AL07 : La machine ne démarre pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Vérifier que le câble de raccordement à la carte électronique de puissance est branché correctement. Si le problème persiste, remplacer le transformateur.</p>
<p>Affichage du message AL08 : Le racleur ne tourne pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Si le racleur est arrêté, attendre qu'il se rallume. Le réglage de la densité sera automatiquement réduit d'une unité. Maintenir la touche "glace" enfoncée pendant deux secondes pour réinitialiser le message d'alarme.</p>
<p>Affichage du message AL09 : Le racleur ne tourne pas</p>	<p><input type="checkbox"/> Problème de connexion à la carte électronique ou moteur endommagé.</p>
<p>Affichage du message AL10 ou AL11</p>	<p><input type="checkbox"/> Problème de connexion des cartes électroniques.</p>
<p>Affichage du message AL12 : Problème de tension électrique</p>	<p><input type="checkbox"/> Vérifier qu'aucune rallonge ni prise multiple n'a été utilisée pour relier la machine au réseau d'alimentation.</p>
<p>Affichage du message AL13 : Problème d'horloge système</p>	<p><input type="checkbox"/> L'horloge du système nécessaire au fonctionnement du minuteur n'est pas en panne. La machine peut fonctionner mais le minuteur</p>

ne peut pas être utilisé : remplacer la carte de l'afficheur.

**Affichage du message AL14 :
Problème d'horloge système**

- La batterie qui maintient l'horloge en fonctionnement quand la machine est éteinte est déchargée ou défectueuse. La machine fonctionne mais l'horloge est mise à zéro quand la machine est éteinte : remplacer la carte de l'afficheur.